

Capacitar trabalhadores da linha de frente **causa impacto**

Os trabalhadores da linha de frente são o primeiro ponto de contato entre uma empresa e o mundo que ela serve.

Eles são muitas vezes os **primeiros** a...



interagir com os clientes



representar a marca de uma empresa

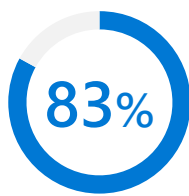


ver produtos e serviços em ação

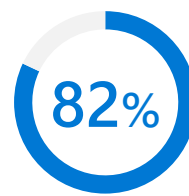


As empresas que capacitam seus trabalhadores da linha de frente colhem vários benefícios

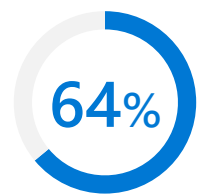
3x maiores chances de ter grande crescimento



têm níveis mais altos de satisfação entre consumidores



têm níveis mais altos de satisfação no trabalho entre os funcionários



têm menor rotatividade entre os funcionários

