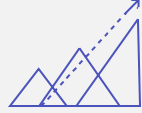




Microsoft Teams- platform

De spil voor teamwork in Microsoft 365





In april 2020 nam het aantal thuiswerkers toe tot bijna de helft van alle medewerkers. En 98% gaf aan graag de rest van hun loopbaan de mogelijkheid te willen hebben om thuis te werken.

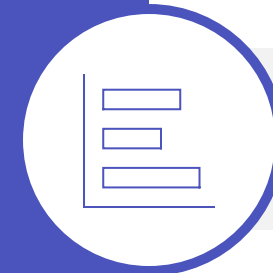


Microsoft Teams-platform

- Het Microsoft Teams-platform is een geïntegreerde werkplekoplissing die organische interactie en een samenwerkingscultuur bevordert en de productiviteit van de organisatie verhoogt.

- De mogelijkheden van het Microsoft Teams-platform gaan veel verder dan alleen chatten, vergaderen en bellen. Je kunt kant-en-klare apps gebruiken en aangepaste oplossingen ontwikkelen met speciale tools waarvoor je nauwelijks hoeft te coderen. Hierdoor is Teams dé centrale tool voor productiviteit, de hele dag door.

- Het is niet alleen een ontmoetingsplek, maar ook een 'werk-app' en de spil voor alles wat je team doet.



**Apps en
workflow**



Chatten en samenwerken



Vergaderen en bellen

Connectiviteit voor de digitale werkplek



Betere virtuele communicatie

Maak in realtime contact via persistente, contextuele chats met gesprekslijnen

Integreer je favoriete tools met Office 365

Communiceer over geografische grenzen heen via telefoonsystemen en abonnementen

Werk effectiever samen dankzij intelligente vergaderingen

Kant-en-klare apps en low-code tools

Maak aangepaste workflows, apps en bots

Gebruik een bibliotheek met apps van partners voor onmiddellijke toegang tot nuttige functies en integraties

Verken de mogelijkheden van aangepaste toepassingen en verhoog de productiviteit door routinetaken te automatiseren

Beveiliging op ondernemingsniveau

Profiteer van de ingebouwde informatiebescherming van een globale hypercloud

Garandeer veilige toegang met meervoudige verificatie en bescherm je gegevens

Voldoe aan alle eisen voor compliance en governance

Betere virtuele communicatie

Communiceer in realtime via persistente, contextuele chats met gesprekslijnen

Organiseer 1:1-vergaderingen, groepsgesprekken of virtuele evenementen en chat in een digitale werkruimte die je zelf hebt vormgegeven

Integreer je favoriete tools met Office 365

Alle veelgebruikte tools en Office-apps die je team elke dag gebruikt (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint en zelfs Power BI) zijn geïntegreerd, zodat iedereen rechtstreeks vanuit Microsoft Teams toegang heeft tot alle benodigde documenten en tools

Communiceer over geografische grenzen heen via telefoonsystemen en abonnementen

Bel een speciaal telefoonnummer voor binnenlandse en buitenlandse gesprekken met geavanceerde functies zoals voicemail, doorschakelen en noodoproepen

Werk effectiever samen dankzij intelligente vergaderingen

Zoek naar gerelateerde bestanden en chatgesprekken in opnamen van vergaderingen, die inclusief transcripties en vertalingen in de cloud zijn opgeslagen en geïndexeerd voor efficiënte zoekacties



Kant-en-klare apps en low-code tools

- **Maak aangepaste workflows, apps en bots**
Integreer je eigen apps en services om de productiviteit te verbeteren, sneller beslissingen te nemen, de focus te behouden (doordat je niet steeds hoeft te schakelen) en samen te werken aan bestaande documenten en workflows
- **Gebruik een bibliotheek met apps van partners voor onmiddellijke toegang tot nuttige functies en integraties**
Kies de juiste tools om je team op de hoogte en gemotiveerd te houden - flexibele keuze uit meer dan 450 apps
- **Verken de mogelijkheden van aangepaste toepassingen en verhoog de productiviteit door routinetaken te automatiseren**
Verlaag de kosten door repetitieve taken over te laten aan bots en door workflows te automatiseren

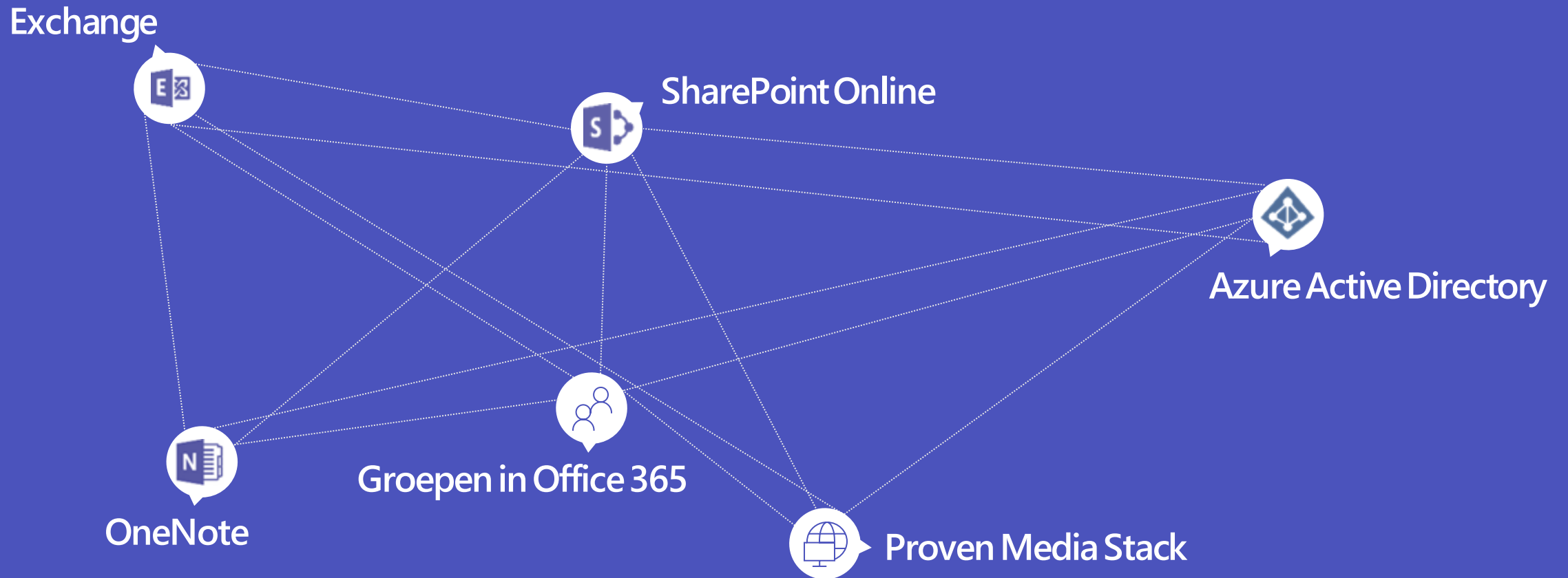


Beveiliging op ondernemingsniveau

- **Gebruik de ingebouwde informatiebescherming van een globale hypercloud**
Bescherm je informatie in een globale hypercloud (met de mogelijkheid voor lokale hosting van gegevens) en beheer alle aspecten in één uniforme omgeving
- **Garandeer veilige toegang met meervoudige verificatie en bescherm je gegevens**
Gebruik geavanceerd beveiligings- en apparatenbeheer als bescherming tegen verdachte activiteiten, bijlagen met malware en het onbedoeld delen van informatie via chats of bestanden
- **Voldoe aan alle eisen voor compliance en governance**
Zorg voor ondersteuning voor meer dan 90 wettelijke voorschriften en normen met geavanceerd beheer: toonaangevende naleving van EUMC, HIPAA enzovoort

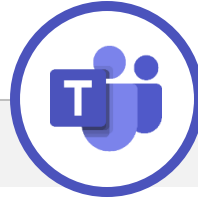


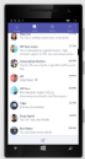
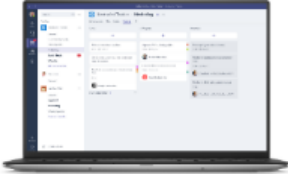
Fundamenten van Microsoft Teams



Microsoft Teams is gebouwd op bestaande technologie van Microsoft

Apparatuur voor Microsoft Teams



Persoonlijke apparaten			Gedeelde apparaten		
					
Mobiele apparaten	Pc's	Bureautelefoons en rand-apparatuur	Alles-in-één systemen voor samenwerking	Teams-ruimtes	Grote interactieve schermen

Een assortiment gecertificeerde apparaten van elk formaat voor iedere ruimte en werkstijl

Consistente Teams-ervaring met naadloze overgang tussen apparaten

Integratie van software en hardware voor een optimale vergaderervaring

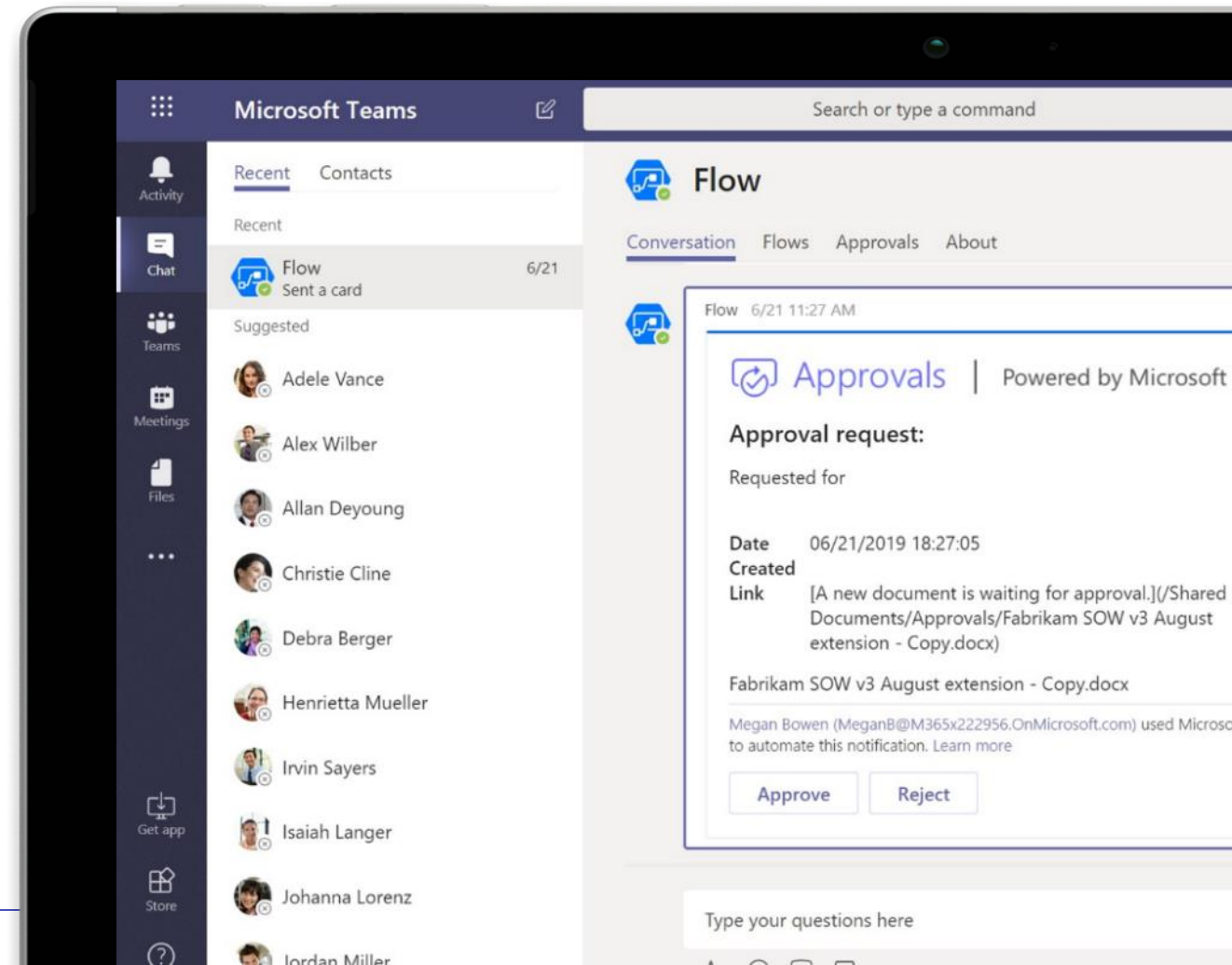
Companion-ervaring voor vergaderingen met mobiele apparaten

Ingebouwde functies en intelligentie voor de hele levenscyclus van vergaderingen en gesprekken

Geïntegreerde workflows en zakelijke apps

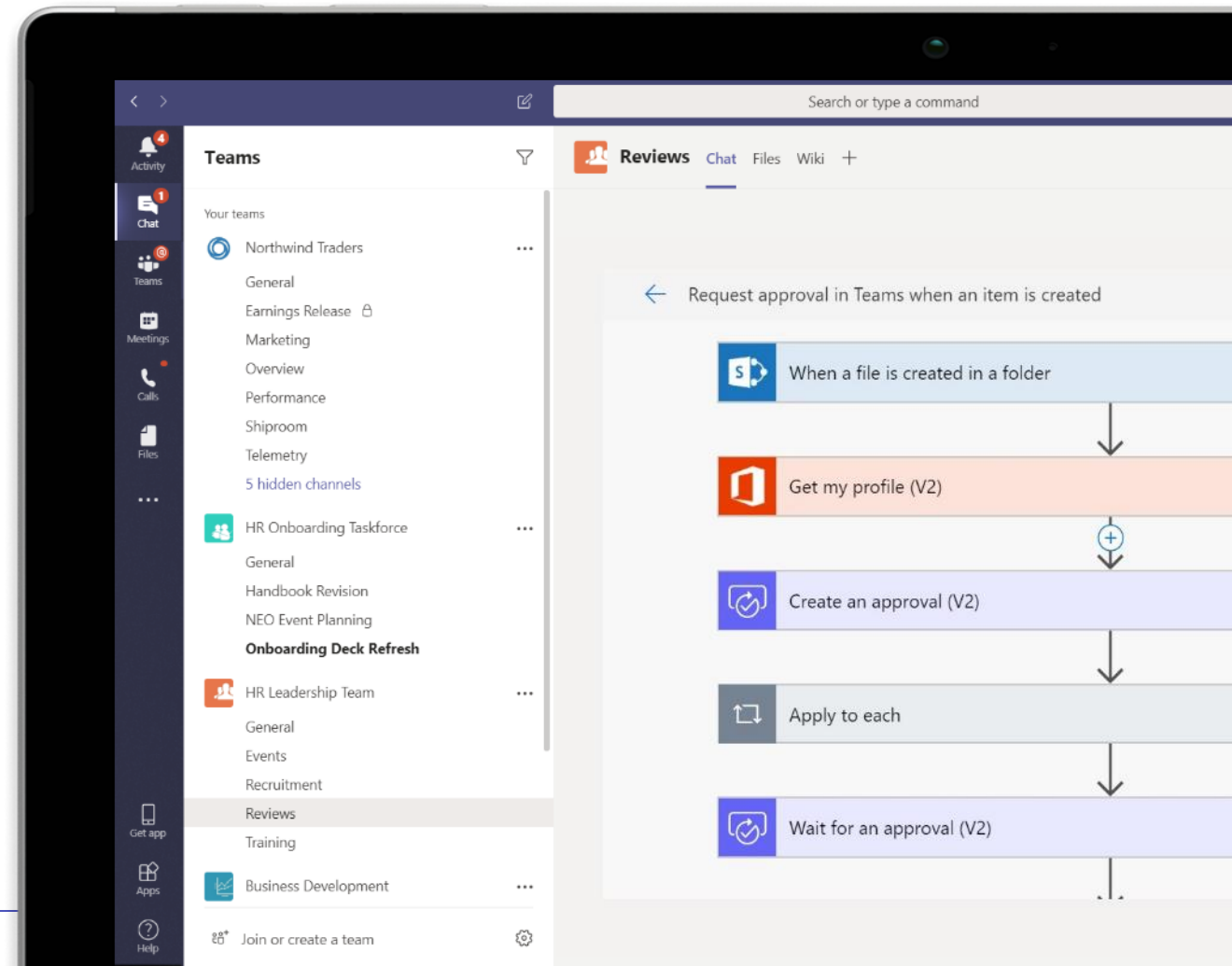
Maak geïntegreerde oplossingen om routinetaken te automatiseren en processen te stroomlijnen

- Integreer en automatiseer apps en workflows in **Microsoft Teams**
- Maak verbinding met ruim 300 services en automatiseer waarschuwingen en workflows met **Microsoft Flow**
- Ontwikkel apps en formulieren met weinig of geen codeerwerk dankzij **PowerApps**
- Maak informatie zichtbaar en inzichtelijk met **Power BI**
- Verzamel, beheer en verzend content en gegevens met **SharePoint, Microsoft Forms** en **Excel**



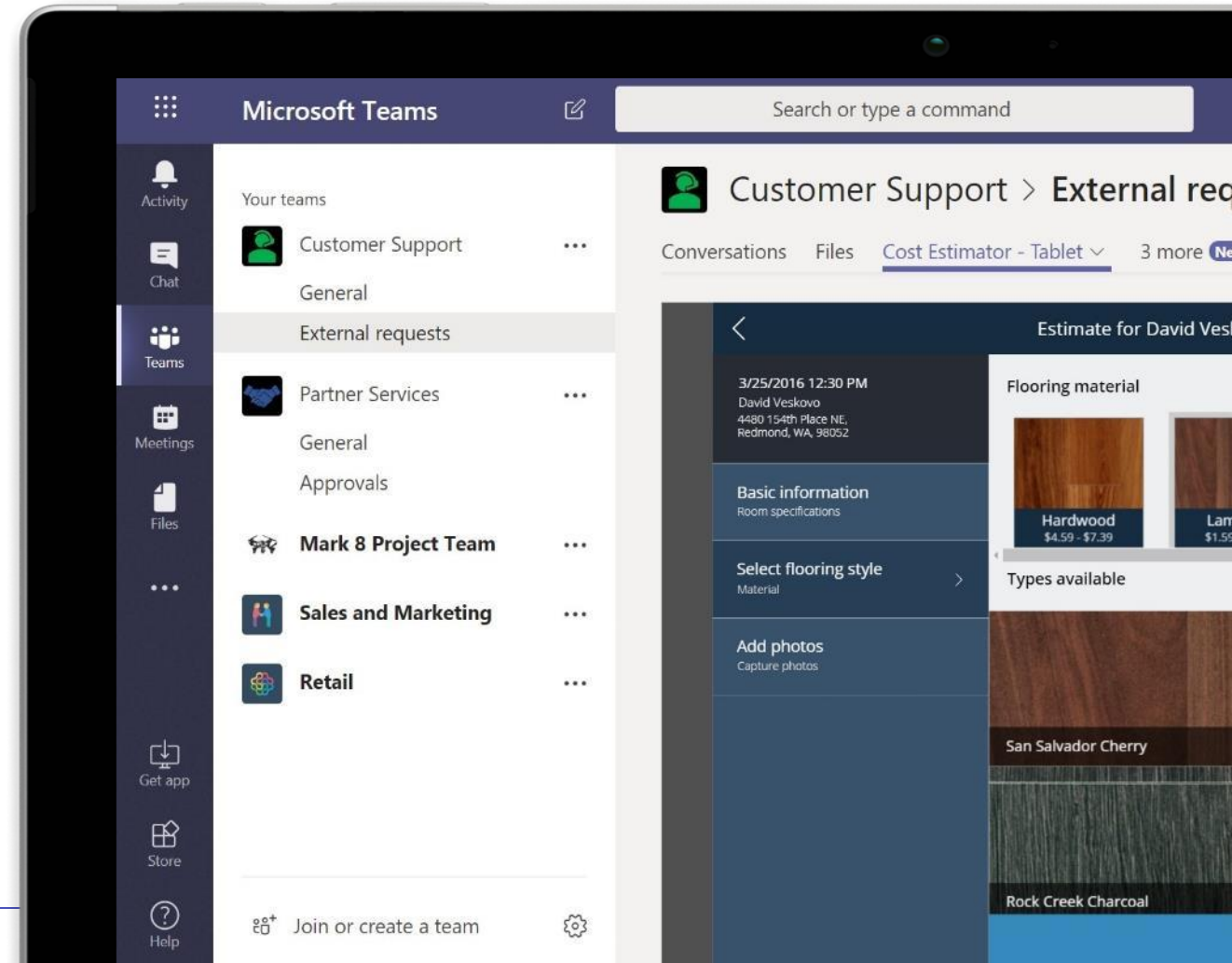
Automatiseer routinetaken met Microsoft Flow

- Automatiseer bestaande bedrijfsprocessen met oplossingen zonder code of met weinig code
- Maak verbinding met ruim **300 geautomatiseerde gegevensservices**, in de cloud of lokaal
- Gebruik **kant-en-klare sjablonen** voor bedrijfsprocessen zoals goedkeuringen, waarschuwingen, herinneringen en gegevensverzamelingen
- Gebruik **geavanceerde scenario's** met meerdere stappen, voorwaardelijke vertakkingen, procesmodellering met Visio en meer



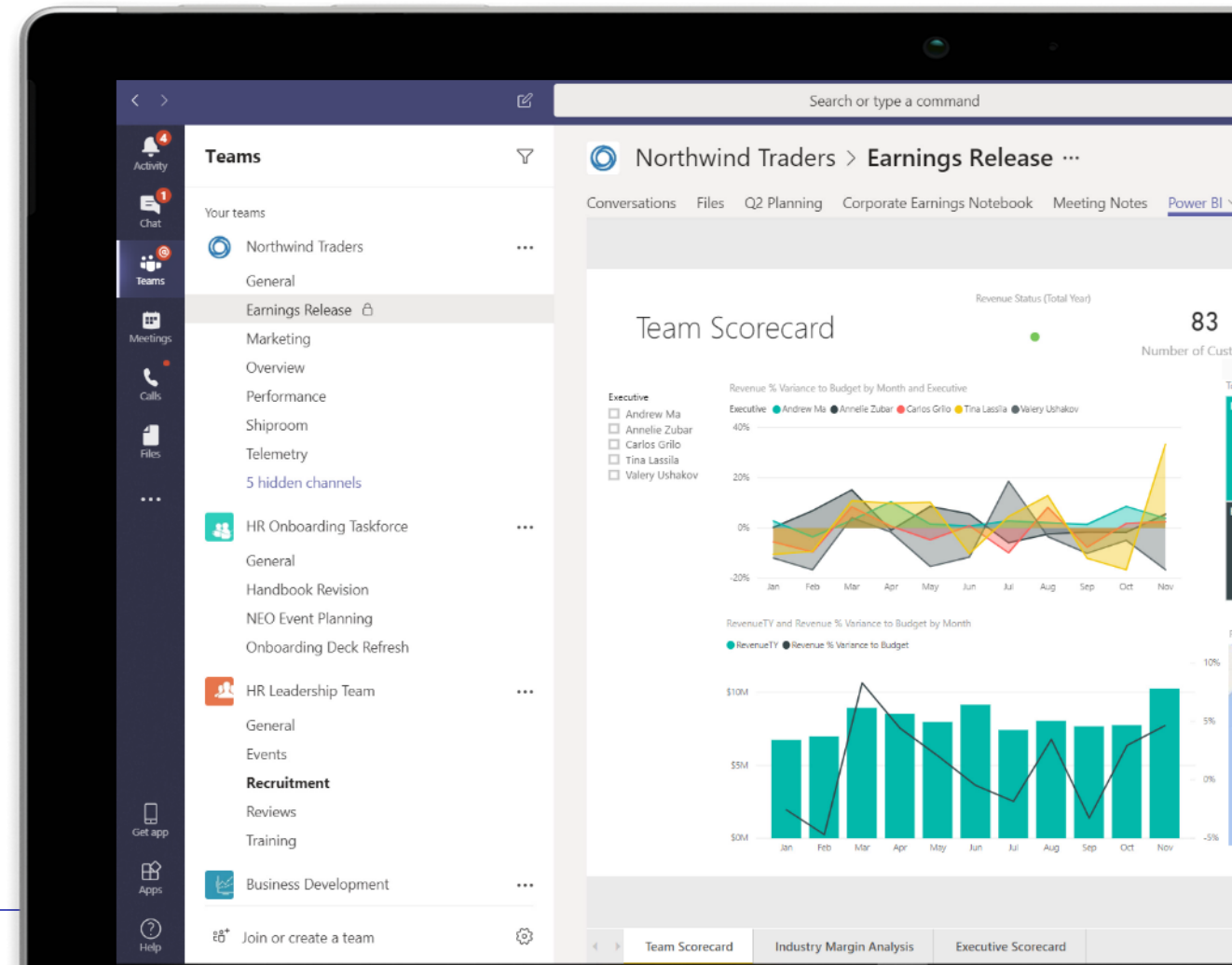
Bouw apps op maat met PowerApps

- Bouw apps zonder code of met weinig code **voor pc's en mobiele apparaten** in Microsoft Teams
- Gebruik PowerApps **in een Teams-kanaal**
- **Voeg productiviteitsapps toe** vanuit de app-store, zoals ISV, LoB en apps van citizen developers
- Bouw **en implementeer moeiteloos aangepaste formulieren** in Teams
- **Raadpleeg zakelijke informatie** in lijsten, CDS of een van de meer dan 300 aangesloten services



Achterhaal nieuwe inzichten met Power BI

- Maak gegevens inzichtelijk met **aantrekkelijke en duidelijke visualisaties**
- Voeg Power BI-rapporten toe als een tabblad aan een **Teams-kanaal** of aan **aangepaste dashboards**
- Deel **inzichtelijke gegevens tijdens vergaderingen** in Teams
- Maak **moeiteloos rapporten** op basis van Excel- of CSV- bestanden in SharePoint-bibliotheken



Klantmomentum



500.000

organisaties werken
met Teams



91

van de 100 bedrijven
in de Fortune 100
gebruiken Teams



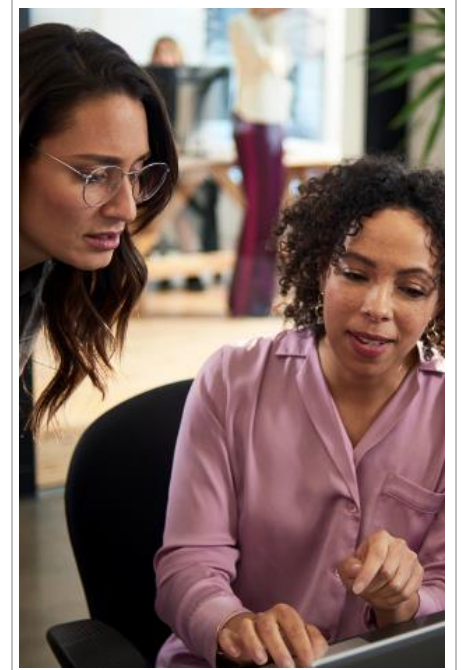
53

talen worden
ondersteund in Teams



350

klanten hebben meer
dan 10.000 actieve
Teams-gebruikers



20 miljoen

dagelijks actieve
Teams-gebruikers

“Het transformatieve zit hem in de manier waarop we mensen in contact brengen, informatie toegankelijk maken voor een grotere groep medewerkers en hen de vaardigheden geven om de gegevens te analyseren als basis voor goed onderbouwde beslissingen. Dit biedt voor de hand liggende voordelen zoals meer efficiëntie, maar heeft ook gevolgen voor andere aspecten die voor ons bedrijf belangrijk zijn, zoals duurzaamheid.”



Jane Moran, CIO | Unilever

Resultaten



Meer flexibiliteit voor het bedrijf

Nieuwe apps en BI-tools geven inzicht in manieren om de toeleveringsketen en de duurzaamheid te versterken



Centraal toegankelijke informatie

Engineers over de hele wereld kunnen samenwerken via Teams

Belangrijkste integraties



Azure DevOps



PowerApps



“Onboarding van nieuwe medewerkers was een tijdrovende en langdurige taak. Soms duurde het weken voordat iemand in alle systemen was ingevoerd. Dat moest beter kunnen... We hebben geïnvesteerd in Teams en het Power Platform en nu verloopt de onboarding gecentraliseerd: alles begint en eindigt met Teams. Het hele proces duurt geen weken meer, maar slechts 40 minuten.”



Thomas Pagnoux, Head of End User Services | *Havi*

Resultaten



Automatisering

Het complete onboardingproces voor nieuwe medewerkers is gestroomlijnd en de IT is geautomatiseerd in een Teams-app



Tijdbesparing

Veel handmatige contactpunten zijn overbodig geworden en nieuwe teamleden kunnen veel sneller aan de slag

Belangrijkste integraties



“Door de leesvaardigheid van onze leerlingen inzichtelijk te maken, kunnen we betere beslissingen nemen. Doordat we PowerApps en Power BI aan Teams hebben toegevoegd, kunnen ook niet-technische docenten deze oplossingen gemakkelijk vinden en gebruiken. Bovendien helpen deze tools onze leerkrachten om creatief te worden en buiten de lijntjes te denken – en dat geeft iedereen meer energie!”



Lauren Taylor, Assistant Vice Principal | *Tacoma Public Schools*

Resultaten



Minder informatieverlies

Papieren processen zijn gedigitaliseerd, zodat alle waardevolle gegevens van leerlingen worden vastgelegd en geanalyseerd



Meer inzicht

Er zijn meer gegevens beschikbaar om de leesvaardigheid van de leerlingen te volgen, zodat er sneller en doelgericht kan worden ingegrepen

Belangrijkste integraties



De volgende stappen



Ga aan de slag

Neem [Microsoft Teams](#) vandaag nog in gebruik

- Kies één project of proces
- Laat alle samenwerking voor dat project via Teams verlopen
- Download de [mobiele app](#)

Zorg voor support

Laat je bij de implementatie en de ingebruikname ondersteunen door

- [FastTrack](#)
- [Adoption Hub](#)



Bedankt

Bijlage

Waarom Microsoft Teams?

1 Teams is bedoeld voor elke medewerker, van de directiekamer tot de werkvloer

2 AI-gestuurde ervaringen, mogelijk gemaakt door Microsoft Graph

3 Intelligente vergaderoplossing met video, delen van content en notities

4 Een assortiment gecertificeerde apparaten van elk formaat voor iedere ruimte en werkstijl

5 Diepgaande integratie met bedrijfsprocessen en Line-Of-Business-apps

6 Naleving van 42 officiële voorschriften

7 Verkrijgbaar in 53 talen voor 181 landen met gegevensopslag in de regio

Het Teams-platform is gemaakt voor flexibiliteit



Tabbladen: een groot canvas voor je UI

Als je app een grote werkvlak nodig heeft om informatie aan gebruikers te presenteren, is een tabblad bij uitstek geschikt om een lijst met items of een dashboard weer te geven. Gebruikers kunnen chatten over de weergegeven inhoud, waarbij de berichten in gesprekslijnen worden gestructureerd. Hierdoor spelen tabbladen een belangrijke rol in een kanaal.



Bots: intelligente chatprogramma's voor je gebruikers

Gebruik een chatbot om de communicatie in een kanaal of een 1-op-1 gesprek te stimuleren. Bots zijn heel geschikt om vragen te beantwoorden en om namens je service een bericht naar een kanaal te sturen. Onze bots bieden ook ondersteuning voor tabbladen met aanvullende browsersessies en voor uitgebreide interactieve kaarten.



Berichttextensies: uitgebreide actiekaarten

Gebruikers kunnen rijke actiekaarten delen om de aandacht te trekken en simpele taken uit te voeren zonder het gesprek te verlaten. Je hoeft geen links meer rond te sturen als je samenvattings- en statusinformatie wilt delen of bepaalde interacties wilt starten.



Berichtenacties: chatberichten interpreteren

Het gesprek als vertrekpunt voor acties. Laat de gebruikers tekst naar je app sturen en interpreteer deze teksten om nieuwe dingen te maken of informatie toe te voegen.



Taakmodules: dialoogvensters voor taken

Met behulp van taakmodules kun je een dialoogvenster openen vanuit bot-kaarten of tabbladen. Open snel een dialoogvenster om een formulier in te vullen of informatie op te zoeken, of als je een 1-op-1 interactie buiten het kanaal wilt houden.

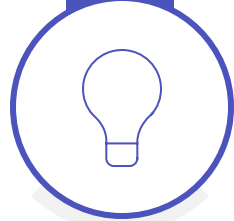


Vermeldingen: trek de aandacht van gebruikers

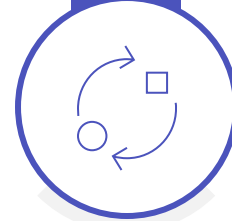
Gebruik pop-ups met @vermeldingen om in een kanaal de aandacht te vestigen op veranderingen en acties die belangrijk zijn voor de gebruikers. Microsoft Teams geeft je app de flexibiliteit om mensen proactief te waarschuwen, net zo subtiel of nadrukkelijk als je wilt.

AI in Teams

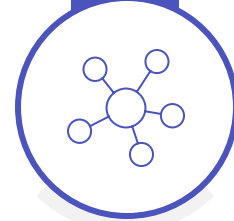
Een transformatie
voor samenwerking
en communicatie



Inzichtelijk



Proactief



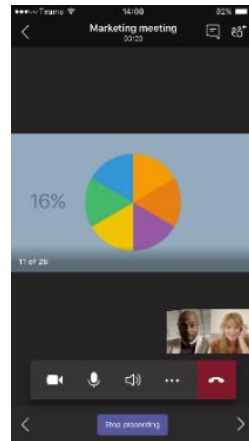
Adaptief



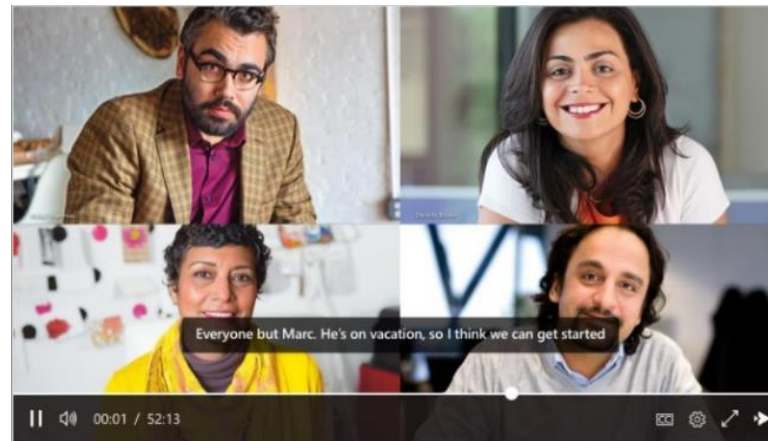
AI in Teams – nu beschikbaar



Inline
bericht-
vertaling



Mobile
Companion



Opname en
transcriptie van
vergaderingen



Achtergronden
vervagen en live
ondertiteling

Simpeler vergaderen

- **Overall een consistente ervaring**
Onderweg, aan je bureau of in een vergaderruimte: breng interne en externe groepen van elke grootte bijeen in geplande of spontane vergaderingen en gesprekken
- **Intelligent en inclusief**
Deel informatie met apparaten van elke type en houd deelnemers tijdens de hele levenscyclus van de vergadering op de hoogte, ook als ze de vergadering zelf gemist hebben
- **Gemakkelijk en veilig deelnemen en gebruiken**
Realiseer je dat je erop kunt vertrouwen dat je vergadering dankzij Office 365 profiteert van audio- en videokwaliteit, beveiliging en naleving op ondernemingsniveau



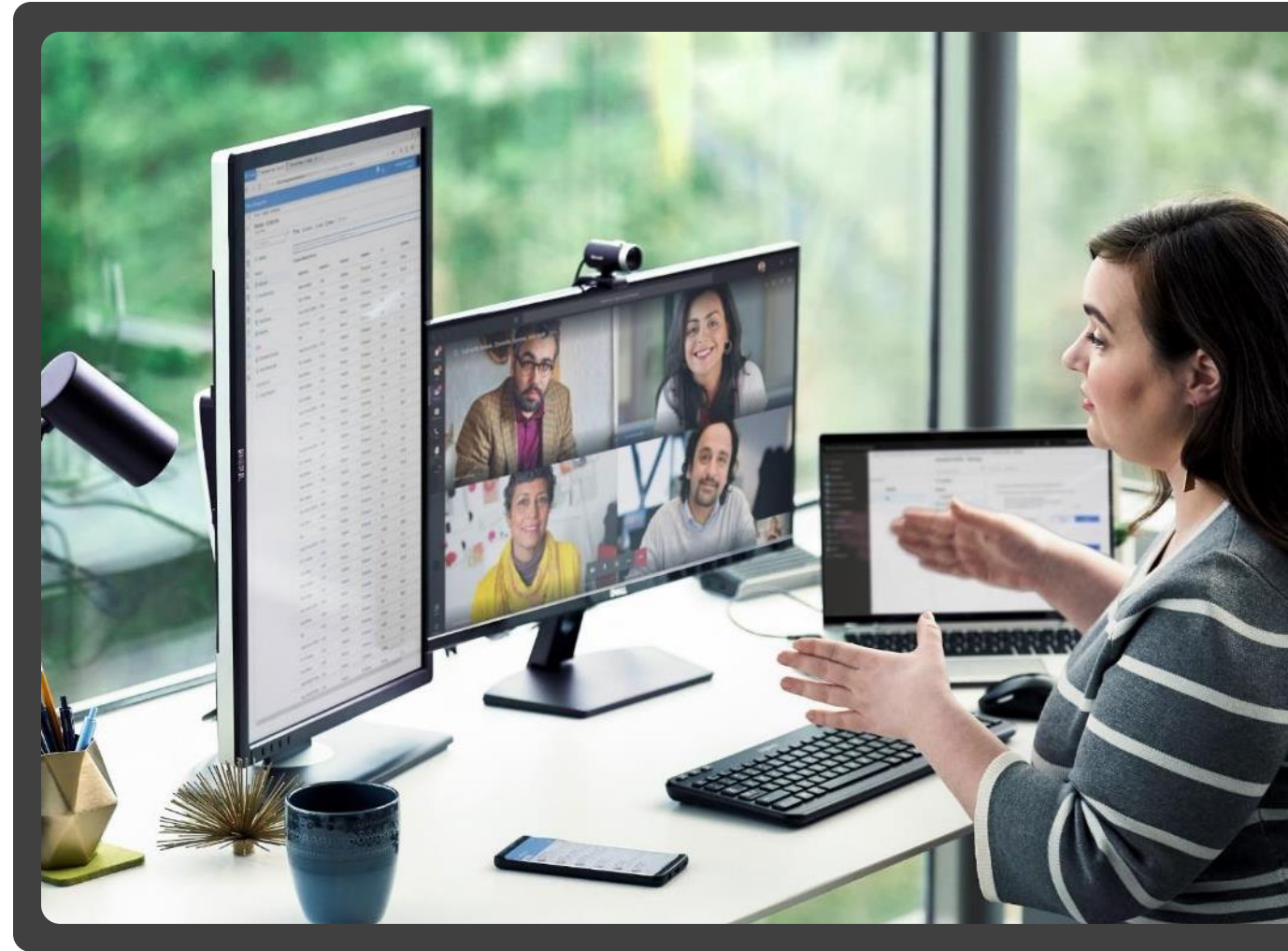
Simpeler vergaderen

- Je kunt heel eenvoudig vergaderingen **plannen** en starten en **aan vergaderingen of gesprekken deelnemen** via een pc, Mac, mobiel apparaat, webbrowser of vergadersysteem
- Onze ongeëvenaarde **apps** zorgen voor een vertrouwde Teams-ervaring **op elk apparaat**
- Doe moeiteloos en **zonder plug-in mee aan Teams-vergaderingen** en gesprekken via de webbrowsers Chrome en Edge
- Plan, produceer en presenteer **Live Event-vergaderingen** en **uitzendingen** voor 10.000 toeschouwers
- Microsoft Teams **Room-systemen** maken het mogelijk om in een vergaderruimte **met één handeling** deel te nemen aan een vergadering



Intelligent en inclusief

- Deel je bureaublad en apps eenvoudig, ook vanaf mobiele apparaten
- Met het levenscyclusconcept blijft iedereen op de hoogte, zowel vóór en tijdens de vergadering als na afloop
- Verrijk je vergaderingen met automatische live ondertiteling en doorzoekbare transcripties
- Dankzij cloudopnames en de afspeelmogelijkheid met Stream hoeft niemand meer een vergadering te missen, zelfs niet mensen die er niet live bij kunnen zijn
- Breng iedereen bijeen rond het geïntegreerde Microsoft Whiteboard en laat ze in realtime een bijdrage leveren met digitale inkt
- Gebruik aangepaste achtergronden of vervaag de achtergrond om videostreams en vergaderingen een persoonlijk tintje te geven en afleiding te voorkomen



Gemakkelijk en veilig deelnemen en gebruiken

- Office 365 staat voor **naleving, beveiliging** en **beheersbaarheid**, zodat je vol vertrouwen kunt vergaderen en bellen
- Uitstekende audio- en videokwaliteit** en **snelle gegevensverbindingen** via Wi-Fi en mobiele netwerken
- Adaptieve audio/video-instellingen** op netwerken met variabele bandbreedte zorgen voor **optimale gespreks- en vergaderkwaliteit**
- Waarschuwingen over **echo-onderdrukking** en **deelnemers die spreken terwijl hun geluid op stil staat** helpen je bij het leiden van de vergadering
- Geen internet? Geen probleem. **Inbellen** op **audiovergaderingen** is mogelijk in meer dan 90 landen

