

# Proporcione las herramientas necesarias a los trabajadores de primera línea para obtener una ventaja competitiva

Permitir que los trabajadores de primera línea utilicen los dispositivos Surface y Microsoft Teams no solo impulsa la conectividad y la transformación digital, sino que también mejora las ganancias netas.



## Equipar a los trabajadores de primera línea con mejores tecnologías conduce al crecimiento de la compañía



11 %

informó un crecimiento anual superior al 20 % cuando

< 25 %

de los trabajadores de primera línea están conectados digitalmente

31 %

informó un crecimiento anual superior al 20 % cuando

< 75 %

de los trabajadores de primera línea están conectados digitalmente

Fuente: Harvard Business Analytic Services Survey, octubre de 2019

“

Estamos derribando muros para escuchar a nuestros colegas en las tiendas y poder acceder a ideas valiosas que apoyen la transformación de nuestro negocio.

**Sarah Cokayne**

Jefe de Ventas minoristas  
Marks & Spencer

”

“

Las inversiones en tecnología que vemos para los empleados de primera línea no solo aumentan la satisfacción de los clientes, sino que también significan un aumento en la lealtad de los clientes y en las ventas en la tienda.

**Paul Tiedt**

Vicepresidente sénior de Investigación  
Grupo de Administración de Servicios

”