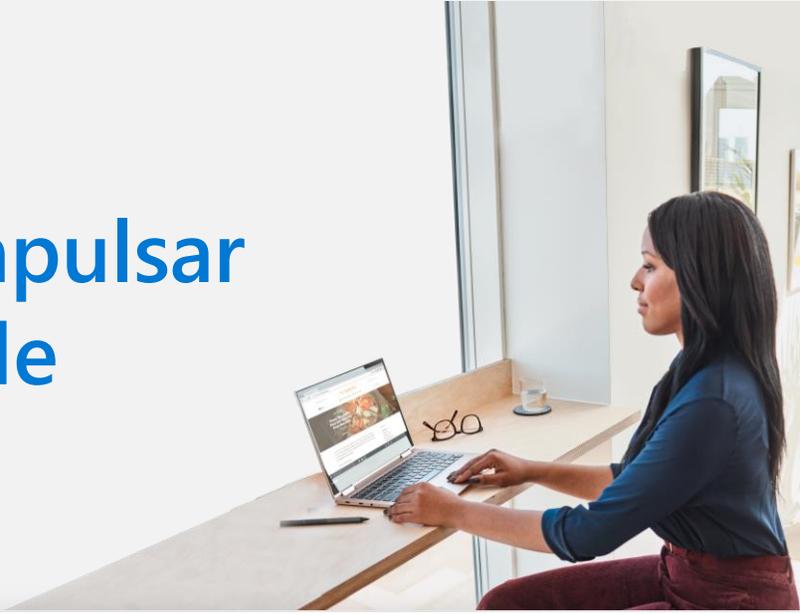


Por qué necesita impulsar ahora su personal de primera línea



El 81 %

pero

solo el 27 %

de los ejecutivos están de acuerdo en que la autonomía de los trabajadores de primera línea impulsa la competitividad

de las organizaciones conceden plena autonomía a los trabajadores de primera línea²

Casi la mitad de las organizaciones de primera línea altamente autónomas

El 46 %

comparado con

solo el 4 %

ven niveles de crecimiento anual por encima de la media (> 20 %)

de aquellos que cuentan con poca o ninguna autonomía de primera línea²

El 67 %

de los ejecutivos de ventas minoristas "están totalmente de acuerdo" en que la transformación digital de los últimos dos años ha aumentado la necesidad de equipar a los trabajadores de primera línea con herramientas digitales adicionales¹

El 72 %

de los ejecutivos de ventas minoristas dicen que contar con un personal de primera línea, capacitado digitalmente, se convertirá en un diferenciador competitivo para el sector en el futuro¹

El 91 %

de los ejecutivos de ventas minoristas afirman que el segmento de personal de primera línea es esencial para lograr altos niveles de satisfacción del cliente¹

Desde el

36 %

actualmente

▶ hasta el

54 %

durante los próximos tres años

Figura: Aumento previsto de trabajadores de primera línea que utilizan diariamente herramientas tecnológicas²

(Encuestados con más de la mitad de su personal ocupado)



Microsoft 365 para los trabajadores de primera línea

Microsoft 365 combina aplicaciones de productividad intuitivas de primera clase con servicios inteligentes en la nube para impulsar su personal de primera línea.

¹ Harvard Business Review, Empowering Firstline Workers To Gain A Competitive Edge, enero de 2020

² Forbes Insights, Empowering The Firstline Workforce: Technology, Autonomy and Information Sharing Deliver Growth to Forward-Thinking Organizations, Diciembre de 2017